

COMMUNIQUER AVEC LES AIDANTS

Objectifs :

La formation vise à permettre aux équipes de soin de communiquer de manière mieux adaptée avec les familles et les aidants principaux des patients/usagers. Cela passe par une meilleure connaissance des difficultés rencontrées par ceux-ci, par l'aménagement de temps ou d'espaces de rencontre destinés à créer du lien, enfin par une écoute adaptée amenant au juste positionnement de chacun.

Plan de la formation

- | | |
|--|---|
| <p>I. Qui sont les aidants ? Définition de l'aide aux aidants</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Les aidants dits « naturels » ii. Les aidants associés iii. Les aidants institutionnels <p>II. L'aide aux aidants</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Les objectifs de l'aide aux aidants ii. Rappel sur les fondamentaux de la communication iii. La mobilisation des aidants autour du projet de prise en charge iv. La prise en compte de la demande des aidants v. Rôle et limites de l'aidant vi. Les interactions aidant/patient vii. La relation soignant/aidant <p>III. Apports théoriques</p> <ul style="list-style-type: none"> i. La Typologie de PORTER ii. Points de repères psychanalytiques iii. L'approche systémique iv. L'approche humaniste <p>IV. Les dispositifs spécifiques d'aide aux aidants</p> | <p>V. Quelques difficultés rencontrées dans l'accompagnement des aidants</p> <ul style="list-style-type: none"> i. L'incompréhension face à la pathologie ii. La surprotection iii. La revendication face à l'institution iv. Le risque de l'invalidation v. L'abandon vi. L'agressivité dans la relation au patient vii. L'épuisement des aidants viii. Le conflit familial ix. La maltraitance x. La gestion du stress <p>VI. Etudes de cas : analyse de situations</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Réflexion guidée menée à partir d'exemples concrets fournis par les participants <p>VII. Bilan & évaluation de la formation</p> |
|--|---|

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques.
 Etudes de cas issus de la pratique.
 Mises en situation.
 Support audiovisuel.
 Apport documents écrits qui peuvent être utilisés dans la pratique.

Public :

Tout personnel au contact de patients, résidents, bénéficiaires...
 Pas de pré requis pour les participants

Intervenant :

Psychologue

Programme : « COMMUNIQUER AVEC LES AIDANTS »

Nombre d'heures : 7h00, réparties sur la journée

Tarif : 1300 euros

Programme : « COMMUNIQUER AVEC LES AIDANTS Sensibilisation »

Nombre d'heures : 3h30, réparties sur la demi-journée

Tarif : 700 euros

Lieu : sur site

Nombre de participants : jusqu'à 8 participants