

COMMUNIQUER AVEC LES AIDANTS

Objectifs :

La formation vise à permettre aux équipes de soin de communiquer de manière mieux adaptée avec les familles et les aidants principaux des patients/usagers. Cela passe par une meilleure connaissance des difficultés rencontrées par ceux-ci, par l'aménagement de temps ou d'espaces de rencontre destinées à créer du lien, enfin par une écoute adaptée amenant au juste positionnement de chacun.

Plan de la formation

- | | |
|--|---|
| <p>I. Qui sont les aidants ? Définition de l'aide aux aidants</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Les aidants dits « naturels » ii. Les aidants associés iii. Les aidants institutionnels <p>II. L'aide aux aidants</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Les objectifs de l'aide aux aidants ii. Rappel sur les fondamentaux de la communication iii. La mobilisation des aidants autour du projet de prise en charge iv. La prise en compte de la demande des aidants v. Rôle et limites de l'aidant vi. Les interactions aidant/patient vii. La relation soignant/aidant <p>III. Apports théoriques</p> <ul style="list-style-type: none"> i. La Typologie de PORTER ii. Points de repères psychanalytiques iii. L'approche systémique iv. L'approche humaniste <p>IV. Les dispositifs spécifiques d'aide aux aidants</p> | <p>V. Quelques difficultés rencontrées dans l'accompagnement des aidants</p> <ul style="list-style-type: none"> i. L'incompréhension face à la pathologie ii. La surprotection iii. La revendication face à l'institution iv. Le risque de l'invalidation v. L'abandon vi. L'agressivité dans la relation au patient vii. L'épuisement des aidants viii. Le conflit familial ix. La maltraitance x. La gestion du stress <p>VI. Etudes de cas : analyse de situations</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Réflexion guidée menée à partir d'exemples concrets fournis par les participants <p>VII. Bilan & évaluation de la formation</p> |
|--|---|

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques.
 Etudes de cas issus de la pratique.
 Mises en situation.
 Support audiovisuel.
 Apport documents écrits qui peuvent être utilisés dans la pratique.
 Bilan et évaluation sous forme d'entretien, d'enquête de satisfaction, de questionnaire écrit d'évaluation de la formation.

Public :

Tout personnel au contact de patients, résidents, bénéficiaires...
 Pas de pré requis pour les participants

Intervenant :

Psychologue

Programme : « COMMUNIQUER AVEC LES AIDANTS »

Nombre d'heures : 7h00, réparties sur la journée

Tarif : 1300 euros

Programme : « COMMUNIQUER AVEC LES AIDANTS Sensibilisation »

Nombre d'heures : 3h30, réparties sur la demi-journée

Tarif : 700 euros

Lieu : sur site

Nombre de participants : jusqu'à 8 participants

A défaut de spécification sur le programme de formation, il n'y a pas de prérequis spécifique pour les stagiaires. La formation est réalisable sous quinzaine selon besoin du mandataire. L'évaluation de formation est réalisée sous forme de questionnaire. La formation est réalisée in situ en ERP adapté PMR. Les personnes en situation de handicap qui souhaitent participer à cette formation peuvent bénéficier, si elles le jugent nécessaire, d'un accompagnement individualisé. Dans ce cas, elles peuvent solliciter par mail à contact@portulanconcept.com un entretien d'accueil. Portulan Concept coordonnera les adaptations possibles avec les acteurs institutionnels du handicap. Notre taux de satisfaction est en constante progression (80% l'an passé). Portulan Concept, contact@portulanconcept.com, www.portulanconcept.com
 Siret 434 825 519 00037, Formateur enregistré sous le numéro 93 13 12 429 13.