

# COMMUNIQUER AVEC LES AIDANTS

## Objectifs :

La formation vise à permettre aux équipes de soin de communiquer de manière mieux adaptée avec les familles et les aidants principaux des patients/usagers. Cela passe par une meilleure connaissance des difficultés rencontrées par ceux-ci, par l'aménagement de temps ou d'espaces de rencontre destinées à créer du lien, enfin par une écoute adaptée amenant au juste positionnement de chacun.

## Plan de la formation

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>I. Qui sont les aidants ? Définition de l'aide aux aidants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Les aidants dits « naturels »</li> <li>ii. Les aidants associés</li> <li>iii. Les aidants institutionnels</li> </ul> <p><b>II. L'aide aux aidants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Les objectifs de l'aide aux aidants</li> <li>ii. Rappel sur les fondamentaux de la communication</li> <li>iii. La mobilisation des aidants autour du projet de prise en charge</li> <li>iv. La prise en compte de la demande des aidants</li> <li>v. Rôle et limites de l'aidant</li> <li>vi. Les interactions aidant/patient</li> <li>vii. La relation soignant/aidant</li> </ul> <p><b>III. Apports théoriques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. La Typologie de PORTER</li> <li>ii. Points de repères psychanalytiques</li> <li>iii. L'approche systémique</li> <li>iv. L'approche humaniste</li> </ul> <p><b>IV. Les dispositifs spécifiques d'aide aux aidants</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>i. L'entretien d'accueil</li> <li>ii. L'entretien de suivi</li> <li>iii. Le groupe d'information/formation à destination des aidants</li> <li>iv. Les activités incluant les aidants</li> </ul> <p><b>V. Quelques difficultés rencontrées dans l'accompagnement des aidants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. L'incompréhension face à la pathologie</li> <li>ii. La surprotection</li> <li>iii. La revendication face à l'institution</li> <li>iv. Le risque de l'invalidation</li> <li>v. L'abandon</li> <li>vi. L'agressivité dans la relation au patient</li> <li>vii. L'épuisement des aidants</li> <li>viii. Le conflit familial</li> <li>ix. La maltraitance</li> <li>x. La gestion du stress</li> </ul> <p><b>VI. Etudes de cas : analyse de situations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Réflexion guidée menée à partir d'exemples concrets fournis par les participants</li> </ul> <p><b>VII. Bilan &amp; évaluation de la formation</b></p> |
|--|--|

## Moyens pédagogiques :

Apports théoriques.  
 Etudes de cas issus de la pratique.  
 Mises en situation.  
 Support audiovisuel.  
 Apport documents écrits qui peuvent être utilisés dans la pratique.  
 Bilan et évaluation sous forme d'entretien, d'enquête de satisfaction, de questionnaire écrit d'évaluation de la formation.

## Public :

Tout personnel au contact de patients, résidents, bénéficiaires...  
 Pas de pré requis pour les participants

## Intervenant :

Psychologue

**Programme : « COMMUNIQUER AVEC LES AIDANTS »**

**Nombre d'heures : 7h00, réparties sur la journée**

**Tarif : 1300 euros**

**Programme : « COMMUNIQUER AVEC LES AIDANTS Sensibilisation »**

**Nombre d'heures : 3h30, réparties sur la demi-journée**

**Tarif : 700 euros**

**Lieu : sur site**

**Nombre de participants : jusqu'à 8 participants**